

Consejos prácticos para sus envíos

1. Compruebe que los embalajes de la mercancía son suficientes y adecuados para la manipulación y transporte de sus envíos, así como la resistencia de los precintos de los mismos. Cuando se trate de mercancía paletizada, Azkar recomienda su retractilado y/o flejado para preservar la integridad de las expediciones compuestas por varios bultos.
2. Asegúrese de que las etiquetas de los bultos y los albaranes de recogida propios o facilitados por Azkar contienen todos los datos necesarios para la documentación de los envíos y su entrega en destino, identificando al consignatario, la vía pública, su número y la población. El teléfono del destinatario debe constar en todos los envíos contrareembolso, así como en los dirigidos a Canarias y Portugal, recomendándose con carácter general su inclusión en todos los envíos. Haga figurar en las etiquetas y los albaranes el código postal del consignatario, dato que permite agilizar notablemente los procesos de entrega en destino e incrementa la precisión de la información sobre la situación de los envíos.
3. Cerciórese de que los datos relativos al número de bultos, peso y volumen de los mismos que figuran en el albarán de recogida, concuerdan con la realidad. En los envíos a Grandes Superficies, asegúrese de hacer constar el número de pedido en las etiquetas de los bultos, así como de que cada pedido figura como un envío independiente. De otro modo, el consignatario puede demorar la recepción de la mercancía e incluso rechazarla.
4. Cuando requiera los servicios de devolución, conforme de entrega o albarán firmado y de seguro a todo riesgo, asegúrese de que hace constar esta circunstancia y la información precisa en el albarán de recogida.
5. No dude en solicitar los albaranes de recogida y/o etiquetas autoadhesivas identificativas de los bultos a su delegación Azkar habitual.

Servicios Complementarios

FACTURACIÓN CENTRALIZADA

Azkar propone a sus clientes con sucursales en diferentes puntos de la Península Ibérica e Islas, un servicio eficiente y sencillo de facturación única y/o centralizada.

Mediante éste servicio de transferencia interna de débitos, el cliente puede gestionar su relación comercial con Azkar a través de la delegación de su conveniencia, disponiendo del mismo control efectivo de sus envíos en cada una de las delegaciones que prestan el servicio. Además, cuando sólo tenga un centro operativo, puede solicitar que la facturación sea girada a otra dirección, gestionando su relación comercial a través de la delegación de su conveniencia.

Este servicio permite agrupar la gestión de diversas cuentas, disponiendo de un interlocutor único para la relación con varias compañías.

Azkar le propone un servicio gratuito que complementa eficazmente las opciones de facturación al remitente (portes pagados) o al consignatario (portes debidos).

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS: TRAZABILIDAD DE LOS ENVÍOS

AZKAR pone a disposición de sus clientes la trazabilidad de sus expediciones y la visualización de los albaranes de entrega firmados y escaneados a través de su página web www.azkar.com. Para acceder al seguimiento de expediciones por Internet, debe solicitar a su delegación Azkar habitual un "log-in" y un "password" que le serán facilitados en el Departamento de Atención al Cliente.

Por otro lado, Azkar pone igualmente a disposición de sus clientes la aplicación informática AidaWIN, la cual funciona en entorno Windows y está diseñada para realizar las tareas de etiquetaje y expedición a través de Azkar de una forma flexible y sencilla.

Las ventajas que reporta la utilización de sistemas de etiquetaje compartido como AidaWIN pueden expresarse en términos de calidad y servicio. Entre ellas cabe destacar:

- Identificación definitiva de la mercancía desde el origen.
- Fiabilidad y rapidez de transmisión de la información.
- Tratamiento automatizado de la información.
- Detección anticipada de errores en la documentación.
- Disminución del manipulado de la mercancía.

Todo ello favorece una mayor calidad en el servicio, dado que se evitan errores en la transcripción manual de la información, localización de la carga y pegado de etiquetas, mecanizando todos los procesos y consecuentemente reduciendo posibles errores humanos.